
ANÁLISIS DEL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE UN CENTRO EDUCATIVO EN MANAUS/AM, DURANTE EL AÑO 2023

ANALYSIS OF THE STRENGTHENING OF THE MANAGEMENT OF AN EDUCATIONAL CENTER IN MANAUS/AM, DURING THE YEAR 2023

ANÁLISE DO FORTALECIMIENTO DA GESTÃO DE UM CENTRO EDUCACIONAL DE MANAUS/AM, DURANTE O ANO DE 2023

Recibido: 03/07/2024

Aprobado: 12/08/2024

Este artículo ha sido aprobado por la editora, Dra. Susana Graciela Pérez Barrera

Simoneide Costa Da Silva ¹

Resumen

El año 2023 marcó un período de significativo fortalecimiento en la gestión de un centro educativo en Manaus, AM. Este proceso de fortalecimiento es el resultado de una serie de iniciativas estratégicas y acciones implementadas a lo largo del año, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza, la gestión administrativa y la participación de la comunidad escolar. En este contexto, es fundamental analizar los principales aspectos que contribuyeron a este avance. La investigación se basó en un enfoque cualitativo con un paradigma descriptivo. Se establecieron criterios específicos para la selección de materiales, incluyendo relevancia temática, rigor académico y actualidad. Se incluyeron trabajos que abordaran directamente la gestión educativa y su fortalecimiento, seleccionando estudios publicados en revistas científicas de alto impacto y libros de autores reconocidos en el área. Se priorizaron investigaciones publicadas en los últimos diez años, sin excluir textos clásicos que siguen siendo fundamentales para la comprensión teórica. En cuanto a los criterios de exclusión, se descartaron materiales que no se centraban en la gestión educativa o cuya relevancia para el contexto específico de Manaus era limitada, así como estudios que no cumplieran con estándares mínimos de rigor metodológico y académico. Los aspectos que contribuyeron al avance del centro educativo en Manaus en 2023 incluyen la implementación de prácticas de gestión participativa, la inversión en programas de

¹ Mestranda em Educação pela Universidade de la Empresa/Montevidео-Uruguay. cesjsimoneide537@gmail.com, Porcentagem de autoria 100%

capacitación y desarrollo profesional para docentes y administrativos, y la adopción de tecnologías educativas y herramientas de gestión.

Palabras clave: gestión educativa, innovación pedagógica, desarrollo profesional.

Abstract

The year 2023 marked a period of significant strengthening in the management of an educational center in Manaus, AM. This strengthening process is the result of a series of strategic initiatives and actions implemented throughout the year, with the aim of improving the quality of teaching, administrative management, and the participation of the school community. In this context, it is essential to analyze the main aspects that contributed to this progress. The research was based on a qualitative approach with a descriptive paradigm. Specific criteria were established for the selection of materials, including thematic relevance, academic rigor, and timeliness. Works that directly addressed educational management and its strengthening were included, selecting studies published in high-impact scientific journals and books by recognized authors in the field. Research published in the last ten years was prioritized, without excluding classic texts that remain fundamental for theoretical understanding. Regarding exclusion criteria, materials that did not focus on educational management or whose relevance to the specific context of Manaus was limited were discarded, as well as studies that did not meet minimum standards of methodological and academic rigor. The combination of these criteria ensured a robust and relevant theoretical basis for the analysis of educational management in the Manaus center. Aspects that contributed to the advancement of the educational center in Manaus in 2023 include the implementation of participatory management practices, investment in training and professional development programs for teachers and administrators, and the adoption of educational technologies and management tools.

Keywords: educational management, pedagogical innovation, professional development.

Resumo

O ano de 2023 marcou um período de fortalecimento significativo na gestão de um centro educativo em Manaus, AM. Este processo de fortalecimento é o resultado de uma série de iniciativas estratégicas e ações implementadas ao longo do ano, com a finalidade de melhorar a qualidade do ensino, a gestão administrativa e a participação da comunidade escolar. Nesse contexto, é fundamental analisar os principais aspectos que contribuíram para esse avanço. A pesquisa se baseou em uma abordagem qualitativa com um paradigma descritivo. Foram estabelecidos critérios específicos para a seleção de materiais, incluindo relevância temática, rigor acadêmico e atualidade. Foram incluídos trabalhos que abordassem diretamente a

gestão educativa e seu fortalecimento, selecionando estudos publicados em revistas científicas de alto impacto e livros de autores reconhecidos na área. Foram priorizadas pesquisas publicadas nos últimos dez anos, sem excluir textos clássicos que continuam sendo fundamentais para a compreensão teórica. Quanto aos critérios de exclusão, foram descartados materiais que não se centravam na gestão educativa ou cuja relevância para o contexto específico de Manaus era limitada, assim como estudos que não cumpriam com os padrões mínimos de rigor metodológico e acadêmico. A combinação desses critérios garantiu uma base teórica robusta e pertinente para a análise da gestão educativa no centro de Manaus. Entre os aspectos que contribuíram para o avanço do centro educacional em Manaus em 2023 estão a implementação de práticas de gestão participativa, o investimento em programas de capacitação e desenvolvimento profissional para professores e gestores e a adoção de tecnologias educacionais e ferramentas de gestão.

Palavras-chave: gestão educativa, inovação pedagógica, desenvolvimento profissional.

Introducción

El año 2023 marcó un período de significativo fortalecimiento en la gestión de un centro educativo en Manaus, AM. Este proceso de fortalecimiento es el resultado de una serie de iniciativas estratégicas y acciones implementadas a lo largo del año, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza, la gestión administrativa y la participación de la comunidad escolar. En este contexto, es fundamental analizar los principales aspectos que contribuyeron a este avance. En primer lugar, se destaca la implementación de prácticas de gestión participativa, que promovieron una mayor integración entre los diversos actores involucrados en el proceso educativo, incluyendo directivos, profesores, alumnos y padres. Esta aproximación colaborativa permitió un intercambio de experiencias e ideas, favoreciendo la construcción colectiva de soluciones para los desafíos enfrentados por la institución.

Además, el centro educativo en cuestión invirtió en programas de capacitación y desarrollo profesional para los docentes y el equipo administrativo, con el fin de actualizar conocimientos y habilidades, así como promover una cultura de innovación y mejora continua. Esta valoración del capital humano fue esencial para fortalecer la calidad de la enseñanza ofrecida por la institución. Otro aspecto relevante fue la implementación de estrategias para fortalecer los vínculos con la comunidad local. El centro educativo promovió acciones de integración con las familias de los alumnos, incentivando su participación activa en la vida escolar y estableciendo alianzas con instituciones y empresas de la región. Este compromiso comunitario contribuyó a crear un ambiente más acogedor y propicio para el aprendizaje.

Además, la adopción de tecnologías educativas y herramientas de gestión contribuyó a optimizar los procesos internos, facilitar la comunicación entre los

diferentes sectores de la institución y promover una mayor transparencia en la gestión de recursos. La modernización de la infraestructura tecnológica del centro educativo permitió hacer frente a las demandas del mundo contemporáneo y preparar a los alumnos para los desafíos del siglo XXI. Es importante destacar también el papel de los liderazgos escolares en el proceso de fortalecimiento de la gestión. Directores y coordinadores desempeñaron un papel fundamental en la articulación de las diferentes iniciativas y en la promoción de una cultura organizacional basada en la excelencia y en la búsqueda constante de la calidad.

Según Briceño Pita y Yraima Noemí (2021, p. 224), "las organizaciones educativas inteligentes se destacan por su capacidad de adaptación a los cambios y por su habilidad para aprender del entorno que las rodea". Esta perspectiva resalta la importancia de la flexibilidad y del aprendizaje continuo como pilares fundamentales para el éxito de una institución educativa. Además, los autores afirman que "la gestión participativa es uno de los principios clave de las organizaciones educativas inteligentes" (Briceño Pita & Yraima Noemí, 2021, p. 225). En este sentido, la integración de diferentes actores de la comunidad escolar, como gestores, profesores, alumnos y padres, es esencial para promover un ambiente colaborativo y propicio al desarrollo institucional.

En lo que respecta al papel de los liderazgos, Briceño Pita y Yraima Noemí (2021, p. 227) destacan que "los líderes en las organizaciones educativas inteligentes son agentes de cambio y promotores del desarrollo organizacional". Estos líderes visionarios y comprometidos son responsables de articular e implementar las estrategias necesarias para el fortalecimiento de la gestión y la mejora de los procesos educativos. Además, los autores resaltan la importancia de la utilización de tecnologías educativas como herramientas facilitadoras de la gestión y del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Briceño Pita y Yraima Noemí (2021, p. 229), "la incorporación de tecnologías digitales en las organizaciones educativas inteligentes contribuye a la optimización de procesos, a la ampliación del acceso al conocimiento y al desarrollo de competencias digitales en los alumnos".

Por lo tanto, el análisis del fortalecimiento de la gestión de un centro educativo en Manaus, Amazonas, durante el año 2023, a la luz de las concepciones de Briceño Pita y Yraima Noemí, evidencia la importancia de la gestión participativa, del desarrollo de liderazgos comprometidos y de la adopción de tecnologías educativas como factores clave para promover una educación de calidad y preparar a los alumnos para los desafíos del siglo XXI.

La formación de los gestores desempeña un papel crucial en el fortalecimiento de la gestión de instituciones educativas, especialmente en contextos desafiantes como Manaus/AM. Durante el año 2023, este centro educacional pasó por un proceso de fortalecimiento en su gestión. Sin embargo, es esencial investigar si los gestores fueron adecuadamente capacitados para liderar este proceso y si su formación contribuyó efectivamente al mejoramiento de la gestión escolar.

Este problema de investigación se justifica por la importancia de la formación de los gestores en la eficacia de la gestión educativa. Según Silva y Almeida (2020), los líderes escolares desempeñan un papel fundamental en la promoción de una cultura organizacional de excelencia y búsqueda constante de la calidad. Sin embargo, es necesario analizar si estos gestores recibieron la formación necesaria para ejercer sus funciones de liderazgo de manera efectiva en el centro educacional de Manaus/AM durante el año 2023.

Además, la formación de los gestores es fundamental para enfrentar los desafíos específicos enfrentados por la gestión escolar en la región amazónica. Conforme destacado por Oliveira y Santos (2019), la gestión escolar en la Amazonía enfrenta dificultades únicas, como la diversidad cultural y socioeconómica de los alumnos, lo que demanda una formación especializada de los gestores para lidiar con estos desafíos de manera eficaz.

Es importante considerar también el papel de las tecnologías educativas en la formación de los gestores y en el fortalecimiento de la gestión escolar. Como resaltado por Lima y Castro (2022), la incorporación de tecnologías digitales en la formación de los gestores puede proporcionar herramientas y recursos para una gestión más eficiente e innovadora. Sin embargo, es necesario investigar si estas tecnologías fueron utilizadas en la formación de los gestores del centro educacional de Manaus/AM durante el año 2023 y si contribuyeron al fortalecimiento de la gestión.

La formación de los gestores en la gestión educativa es un aspecto crucial para garantizar la eficacia y calidad del proceso educativo en cualquier centro educativo. En el contexto específico de Manaus/AM durante el año 2023, se presenta como un tema de relevancia particular, dadas las peculiaridades del entorno amazónico y los desafíos únicos que enfrentan las instituciones educativas en esta región. En este sentido, surge la pregunta problema: ¿Fueron los gestores del centro educativo en Manaus/AM adecuadamente capacitados durante el año 2023, y cómo influyó esta formación en el fortalecimiento de la gestión escolar?

¿Cómo impacta la formación de los gestores en el fortalecimiento de la gestión de un centro educativo en Manaus/AM durante el año 2023?

El análisis de la formación de los gestores en el fortalecimiento de la gestión de un centro educativo en Manaus/AM durante el año 2023 es un problema de investigación relevante, dado su impacto en la eficacia de la gestión escolar y en la calidad de la educación ofrecida. Investigar si los gestores fueron adecuadamente capacitados y si su formación contribuyó efectivamente al fortalecimiento de la gestión proporcionará información valiosa para mejorar la calidad de la gestión educativa en la región.

El entorno del centro educativo

El centro educativo es un punto vital en la comunidad local, no solo como una institución de enseñanza, sino también como un centro de actividades sociales y culturales. Ubicado en el corazón del barrio, el centro atrae no solo a estudiantes, sino también a miembros de la comunidad en general, convirtiéndose en un espacio de interacción y aprendizaje para todas las edades. Su estructura está diseñada para promover un ambiente acogedor e inclusivo, con aulas bien equipadas, espacios verdes para recreación y áreas de convivencia.

La comunidad que rodea al centro educativo es diversa en términos de etnia, cultura y clase socioeconómica. Esta diversidad enriquece el ambiente escolar, proporcionando un intercambio rico de experiencias y perspectivas. Los residentes locales valoran profundamente el centro como un recurso vital para el desarrollo educativo y personal de sus miembros, y están activamente involucrados en apoyar sus iniciativas y programas.

La población atendida por el centro educativo abarca desde niños en edad preescolar hasta adultos en busca de educación continua. Esto refleja el enfoque inclusivo de la institución, que se esfuerza por satisfacer las necesidades educativas de todas las edades y niveles de habilidad. Además, el centro ofrece servicios de apoyo académico y orientación profesional, con el objetivo de capacitar a los estudiantes para alcanzar su máximo potencial.

Los actores sociales dentro del centro educativo son diversos y desempeñan roles fundamentales en su funcionamiento. Profesores dedicados y personal administrativo trabajan en estrecha colaboración para proporcionar un ambiente de aprendizaje estimulante y seguro. Padres y tutores son alentados a participar activamente en la educación de sus hijos, asistiendo a reuniones, eventos y actividades extracurriculares.

Además, el centro establece colaboraciones con empresas locales, organizaciones sin fines de lucro e instituciones gubernamentales para enriquecer aún más la experiencia educativa ofrecida. Estas colaboraciones brindan oportunidades de pasantías, programas de mentoría y acceso a recursos adicionales que amplían las perspectivas de los estudiantes y los preparan para los desafíos del mundo real.

El centro educativo cuenta con una amplia infraestructura para satisfacer las necesidades de sus miembros. Con un total de 18 salas de clases, el centro ofrece espacios adecuados para el aprendizaje de los estudiantes. Además, cuenta con un comedor para proporcionar alimentación balanceada a los alumnos, una cantina donde se ofrecen snacks y bebidas, y una cocina bien equipada para la preparación de alimentos frescos y saludables.

Para el personal docente y colaboradores, el centro dispone de dos baños exclusivos, garantizando condiciones adecuadas de higiene y comodidad. Asimismo,

cuenta con cuatro baños para los alumnos, separados por género, asegurando un ambiente higiénico y respetuoso para todos.

Además de las áreas de enseñanza y servicios, el centro educativo cuenta con una sala dedicada al personal docente, donde pueden planificar clases, reunirse y colaborar en proyectos educativos. También dispone de tres salas destinadas a la gestión escolar, donde se llevan a cabo reuniones administrativas y se coordinan las actividades del centro.

En cuanto a las acciones sociales que promueve, el centro educativo se involucra activamente en la comunidad a través de diversas iniciativas. Organiza campañas de recolección de alimentos y ropa para familias necesitadas, colabora con hogares de ancianos locales y participa en programas de limpieza y embellecimiento del entorno. Además, promueve la inclusión y el respeto a la diversidad a través de charlas y actividades educativas sobre temas de género, igualdad racial y derechos humanos.

El centro también fomenta la participación cívica y el voluntariado entre sus estudiantes, animándolos a ser agentes de cambio en su comunidad. Organiza actividades de servicio comunitario, como limpieza de parques, visitas a hospitales y asistencia a personas en situación de calle. De esta manera, el centro educativo no solo se preocupa por la formación académica de sus alumnos, sino que también busca desarrollar en ellos valores de solidaridad, responsabilidad social y compromiso con el bienestar colectivo.

El problema que aqueja al centro educativo en Manaus/AM durante el año 2023 es la falta de una formación adecuada para los gestores y líderes escolares, lo que afecta negativamente la gestión y el funcionamiento eficiente de la institución. En el contexto amazónico, las particularidades geográficas, socioeconómicas y culturales presentan desafíos únicos para la educación, y los gestores necesitan estar preparados para enfrentarlos de manera efectiva. Sin embargo, la carencia de una formación específica en gestión educativa, especialmente en lo que respecta al uso de tecnologías educativas, limita la capacidad de los líderes escolares para adaptarse a las demandas del entorno y promover la mejora continua en el centro educativo.

La falta de capacitación en gestión educativa repercute en diversos aspectos del funcionamiento del centro, como la planificación curricular, la evaluación del rendimiento estudiantil, la gestión de recursos y la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras. Esto se traduce en una baja eficiencia en la administración de los recursos disponibles, una falta de alineación entre los objetivos institucionales y las acciones concretas, y una limitada capacidad para aprovechar el potencial de las tecnologías educativas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Además, la ausencia de una formación adecuada para los gestores contribuye a la falta de liderazgo inspirador y orientado al cambio, lo que dificulta la implementación de iniciativas de mejora y la construcción de una cultura organizacional sólida en el centro educativo. Los líderes escolares carecen de las

habilidades necesarias para motivar y capacitar a su equipo docente, así como para establecer relaciones efectivas con la comunidad educativa y los actores externos.

En este sentido, es crucial que los gestores y líderes escolares reciban una formación integral y actualizada que aborde específicamente las particularidades del contexto amazónico y el uso de tecnologías educativas. Esto les permitirá desarrollar competencias en áreas como la gestión de la diversidad cultural, la promoción de la sostenibilidad ambiental y el aprovechamiento de recursos tecnológicos para mejorar la calidad de la educación. Asimismo, una formación en liderazgo efectivo les permitirá inspirar a sus equipos, fomentar una cultura de colaboración y aprendizaje continuo, y liderar procesos de cambio y transformación en el centro educativo. En última instancia, la inversión en la formación de los gestores no solo fortalecerá la gestión del centro educativo, sino que también contribuirá a mejorar la calidad de la educación y el desarrollo integral de los estudiantes en el contexto amazónico de Manaus/AM.

La deficiente formación de los gestores educativos se refleja principalmente en su limitada capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes del entorno educativo, especialmente en lo que respecta al uso de tecnologías educativas y la comprensión de las particularidades del contexto amazónico. Esta falta de preparación afecta su habilidad para liderar eficazmente la institución y promover la mejora continua en el centro educativo.

Henry Giroux (2011) argumenta que, en un mundo caracterizado por rápidos avances tecnológicos y cambios sociales, los líderes escolares deben estar equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos emergentes en la educación. Sin embargo, la formación tradicional de los gestores a menudo no aborda adecuadamente estas necesidades, dejándolos mal preparados para liderar en un entorno cada vez más complejo y diverso.

En el contexto amazónico de Manaus/AM, las particularidades geográficas, socioeconómicas y culturales presentan desafíos únicos para la educación. Los gestores deben comprender y abordar estas especificidades de manera efectiva para garantizar el éxito del centro educativo. Sin embargo, la falta de una formación específica en este sentido deja a los líderes escolares desprovistos de las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos particulares de la región.

La deficiente formación de los gestores también se refleja en su incapacidad para aprovechar plenamente el potencial de las tecnologías educativas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En un mundo cada vez más digitalizado, es fundamental que los líderes escolares comprendan cómo integrar de manera efectiva la tecnología en el aula y en la gestión escolar. Sin embargo, la falta de conocimientos y habilidades en este ámbito limita su capacidad para liderar la implementación exitosa de iniciativas tecnológicas en el centro educativo.

En conclusión, la formación deficiente de los gestores educativos, especialmente en lo que respecta al uso de tecnologías educativas y la comprensión de las particularidades del contexto amazónico, representa un obstáculo significativo

para el fortalecimiento de la gestión de un centro educativo en Manaus/AM. Es fundamental que los líderes escolares reciban una formación integral y actualizada que aborde estas necesidades específicas, para así poder liderar eficazmente la institución y promover la mejora continua en el ámbito educativo.

La formación inadecuada de los gestores educativos en Manaus/AM durante el año 2023 tiene un impacto significativo en el fortalecimiento de la gestión de los centros educativos en la región. Briceño Pita y Yraima Noemí (2021) señalan que las organizaciones educativas inteligentes requieren líderes capacitados que comprendan los aspectos funcionales de la gestión escolar. Sin embargo, la falta de formación específica en este sentido deja a los gestores mal equipados para enfrentar los desafíos que enfrentan las instituciones educativas en la actualidad.

En un contexto caracterizado por cambios constantes en la educación y la sociedad en general, es fundamental que los gestores estén actualizados en cuanto a las mejores prácticas de liderazgo y gestión educativa. Giroux (2011) argumenta que la formación de los líderes escolares debe centrarse en promover los valores públicos y desafiar los ataques contra la educación pública. Sin embargo, la falta de una formación adecuada deja a los gestores vulnerables a las presiones externas y limita su capacidad para defender los intereses de la comunidad educativa.

La formación de los gestores también afecta la capacidad del centro educativo para adaptarse a las particularidades del contexto amazónico. La región presenta desafíos únicos en términos de geografía, cultura y medio ambiente, que requieren estrategias de gestión específicas para abordarlos de manera efectiva. Sin embargo, la falta de conocimientos y habilidades en este ámbito dificulta la capacidad de los líderes escolares para desarrollar e implementar políticas y programas que respondan a las necesidades locales.

Además, la formación deficiente de los gestores impacta en la capacidad del centro educativo para aprovechar plenamente el potencial de las tecnologías educativas. En un mundo cada vez más digitalizado, es crucial que los líderes escolares comprendan cómo integrar la tecnología de manera efectiva en la enseñanza y la gestión escolar. Sin embargo, la falta de formación en este ámbito limita su capacidad para liderar la implementación exitosa de iniciativas tecnológicas en el centro educativo.

La formación inadecuada de los gestores afecta negativamente la calidad de la educación y el desarrollo integral de los estudiantes en Manaus/AM. Los líderes escolares desempeñan un papel crucial en la creación de un entorno educativo que promueva el éxito académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, la falta de una formación adecuada en liderazgo y gestión educativa dificulta su capacidad para cumplir con este objetivo y debilita la calidad general del sistema educativo en la región. En conclusión, es fundamental invertir en la formación de los gestores para fortalecer la gestión de los centros educativos y garantizar el éxito de la educación en Manaus/AM durante el año 2023 y más allá.

Los procesos definidos como clave en la gestión educativa se centran en un paradigma que busca promover la eficacia y la mejora continua en todos los aspectos del centro educativo. Briceño Pita y Yraima Noemí (2021) identifican estos procesos como fundamentales para el funcionamiento óptimo de las instituciones educativas, incluyendo el trabajo docente, los aprendizajes de los estudiantes y el trabajo administrativo.

En el trabajo docente, se destaca la importancia de una formación continua y contextualizada que permita a los profesores adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo. Briceño Pita y Yraima Noemí (2021, p. 224) señalan que "la capacitación permanente del personal docente es esencial para mejorar la calidad de la enseñanza y promover el éxito académico de los estudiantes".

En cuanto a los aprendizajes de los estudiantes, el enfoque se centra en promover una educación integral que desarrolle tanto habilidades académicas como socioemocionales. Según Briceño Pita y Yraima Noemí (2021, p. 227), "es fundamental que los centros educativos adopten enfoques pedagógicos innovadores que fomenten el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas en los estudiantes".

En el trabajo administrativo, se enfatiza la importancia de una gestión eficiente y orientada a resultados que promueva la transparencia, la rendición de cuentas y el uso eficaz de los recursos disponibles. Briceño Pita y Yraima Noemí (2021, p. 229) sostienen que "los líderes escolares deben establecer procesos claros y eficaces para la toma de decisiones y la asignación de recursos, con el fin de garantizar el éxito del centro educativo".

En resumen, los procesos definidos como clave en la gestión educativa se centran en promover la eficacia y la mejora continua en el trabajo docente, los aprendizajes de los estudiantes y el trabajo administrativo. Estos procesos reflejan un enfoque holístico que busca garantizar el éxito académico y personal de todos los miembros de la comunidad educativa.

En el trabajo de Briceño Pita y Yraima Noemí (2021), se identifican varios procesos definidos como clave para el fortalecimiento de la gestión en centros educativos. Estos procesos se centran en el paradigma de las "Organizaciones Educativas Inteligentes". Según los autores, estas organizaciones se caracterizan por su capacidad para "utilizar la información y el conocimiento, para innovar, aprender y cambiar" (p. 220). En este sentido, se destaca la importancia de promover la colaboración y el trabajo en equipo entre los diferentes actores de la comunidad educativa, así como la necesidad de establecer sistemas de retroalimentación y evaluación continua para mejorar la práctica educativa.

Además, se resalta la importancia de fomentar una cultura organizacional orientada al aprendizaje y la mejora continua, donde se valore la experimentación y la búsqueda de soluciones innovadoras a los desafíos que enfrenta el centro educativo.

En el trabajo de Giroux (2011), se hace hincapié en la importancia de centrarse en los valores públicos en el proceso de formación de los gestores educativos. Según el autor, es fundamental que los líderes escolares defiendan y promuevan los principios de la educación pública, como la igualdad de oportunidades, la justicia social y el bien común. En este sentido, se destaca la necesidad de resistir los ataques contra la educación pública y defender su papel crucial en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Para Giroux, el fortalecimiento de la gestión en centros educativos implica también cuestionar las políticas y prácticas que perpetúan la desigualdad y la exclusión en el sistema educativo, y trabajar en la construcción de un modelo educativo más inclusivo y democrático.

El centro educativo

En el centro educativo analizado, el trabajo y las funciones de sus integrantes se organizan de manera colaborativa y orientada hacia el logro de los objetivos institucionales. Se promueve una cultura organizacional que valora la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia. La gestión se caracteriza por su enfoque en el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el liderazgo compartido, lo que permite una mayor eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las metas educativas.

En cuanto al proyecto pedagógico, el centro educativo cuenta con un plan integral que guía todas las actividades académicas y extracurriculares. Este proyecto se desarrolla de manera participativa, involucrando a todos los actores relevantes en su diseño, implementación y evaluación. Se basa en los principios de una educación inclusiva, centrada en el estudiante y orientada hacia el desarrollo integral de las personas. El proyecto pedagógico define los objetivos educativos, los contenidos curriculares, las metodologías de enseñanza y evaluación, así como las actividades complementarias que enriquecen la experiencia educativa de los estudiantes.

En lo que respecta a la organización del trabajo, se asignan roles y responsabilidades claras a cada miembro del equipo educativo, teniendo en cuenta sus habilidades, conocimientos y experiencia. Se fomenta la colaboración entre docentes de diferentes áreas y niveles educativos, así como la coordinación con el personal administrativo para garantizar una gestión escolar efectiva. Además, se promueve el desarrollo profesional continuo de todos los integrantes del centro educativo, mediante la participación en programas de formación y capacitación que fortalezcan sus competencias pedagógicas y de liderazgo.

El centro educativo se organiza de manera integral y sistémica, con un enfoque en el trabajo colaborativo y el desarrollo de un proyecto pedagógico sólido. Esta organización permite una gestión efectiva del centro, que se refleja en el logro de resultados educativos positivos y en el bienestar integral de los estudiantes.

La formación inadecuada de los gestores también afecta la capacidad del centro educativo para adaptarse a las particularidades del contexto amazónico. La región presenta desafíos únicos en términos de geografía, cultura y medio ambiente, que requieren estrategias de gestión específicas para abordarlos de manera efectiva. Sin embargo, la falta de conocimientos y habilidades en este ámbito dificulta la capacidad de los líderes escolares para desarrollar e implementar políticas y programas que respondan a las necesidades locales.

Además, la formación deficiente de los gestores impacta en la capacidad del centro educativo para aprovechar plenamente el potencial de las tecnologías educativas. En un mundo cada vez más digitalizado, es crucial que los líderes escolares comprendan cómo integrar la tecnología de manera efectiva en la enseñanza y la gestión escolar. Sin embargo, la falta de formación en este ámbito limita su capacidad para liderar la implementación exitosa de iniciativas tecnológicas en el centro educativo.

La formación inadecuada de los gestores afecta negativamente la calidad de la educación y el desarrollo integral de los estudiantes en Manaus/AM. Los líderes escolares desempeñan un papel crucial en la creación de un entorno educativo que promueva el éxito académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, la falta de una formación adecuada en liderazgo y gestión educativa dificulta su capacidad para cumplir con este objetivo y debilita la calidad general del sistema educativo en la región.

Los procesos definidos como clave en la gestión educativa se centran en un paradigma que busca promover la eficacia y la mejora continua en todos los aspectos del centro educativo. Briceño Pita y Yraima Noemí (2021) identifican estos procesos como fundamentales para el funcionamiento óptimo de las instituciones educativas, incluyendo el trabajo docente, los aprendizajes de los estudiantes y el trabajo administrativo.

En el trabajo docente, se destaca la importancia de una formación continua y contextualizada que permita a los profesores adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo. Briceño Pita y Yraima Noemí (2021) señalan que "la capacitación permanente del personal docente es esencial para mejorar la calidad de la enseñanza y promover el éxito académico de los estudiantes".

En cuanto a los aprendizajes de los estudiantes, el enfoque se centra en promover una educación integral que desarrolle tanto habilidades académicas como socioemocionales. Según Briceño Pita y Yraima Noemí (2021), "es fundamental que los centros educativos adopten enfoques pedagógicos innovadores que fomenten el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas en los estudiantes".

En el trabajo administrativo, se enfatiza la importancia de una gestión eficiente y orientada a resultados que promueva la transparencia, la rendición de cuentas y el uso eficaz de los recursos disponibles. Briceño Pita y Yraima Noemí (2021) sostienen que "los líderes escolares deben establecer procesos claros y eficaces para la toma

de decisiones y la asignación de recursos, con el fin de garantizar el éxito del centro educativo".

En resumen, los procesos definidos como clave en la gestión educativa se centran en promover la eficacia y la mejora continua en el trabajo docente, los aprendizajes de los estudiantes y el trabajo administrativo. Estos procesos reflejan un enfoque holístico que busca garantizar el éxito académico y personal de todos los miembros de la comunidad educativa.

¿Cómo se trabaja? ¿por equipos, como comunidad de aprendizaje institucional, se aprende de las buenas prácticas y de las lecciones aprendidas?

Ante el desafío de la formación inadecuada de los gestores y los impactos negativos que esto conlleva en la gestión educativa del centro en Manaus/AM, se implementa un enfoque colaborativo y orientado al aprendizaje continuo. En este sentido, se trabaja en equipos interdisciplinarios que reúnen a docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia, con el fin de abordar de manera integral los desafíos que enfrenta la institución.

El trabajo por equipos se fundamenta en la idea de que la colaboración y el intercambio de ideas entre diferentes actores enriquecen el proceso educativo y promueven el desarrollo de soluciones innovadoras. En este sentido, se fomenta una cultura de comunidad de aprendizaje institucional, donde todos los miembros del centro educativo participan activamente en la identificación de problemas, la búsqueda de soluciones y la implementación de mejoras.

Además, se reconoce la importancia de aprender de las buenas prácticas y de las lecciones aprendidas en el camino. Se establecen mecanismos de retroalimentación y evaluación continua que permiten identificar las estrategias y acciones que han tenido éxito, así como aquellas que requieren ajustes o modificaciones. Se promueve una cultura de reflexión y mejora continua, donde se valoran tanto los logros como los desafíos como oportunidades de crecimiento y aprendizaje.

En este contexto, se aprovechan las experiencias exitosas tanto dentro como fuera del centro educativo. Se fomenta el intercambio de conocimientos y la colaboración con otras instituciones educativas, así como con expertos en el campo de la educación. Se busca aprender de las mejores prácticas a nivel local, nacional e internacional, adaptándolas al contexto específico del centro en Manaus/AM.

En resumen, frente al problema de la formación inadecuada de los gestores y sus repercusiones en la gestión educativa, se promueve un enfoque colaborativo y orientado al aprendizaje continuo en el centro educativo. Se trabaja en equipos interdisciplinarios, se fomenta una cultura de comunidad de aprendizaje institucional y se aprende de las buenas prácticas y de las lecciones aprendidas en el camino. Este enfoque holístico y participativo contribuye a fortalecer la gestión educativa y a garantizar el éxito de la educación en Manaus/AM.

Ante el desafío de la formación inadecuada de los gestores en un centro educativo, es fundamental examinar cómo se distribuyen las horas o jornadas de trabajo en la institución. A menudo, el tiempo disponible puede estar destinado en gran medida a tareas burocráticas y operativas, lo que limita el espacio para la innovación y el desarrollo de soluciones a problemas complejos que la operativa rutinaria no puede resolver.

En muchos casos, el cúmulo de horas o jornadas se destina principalmente a actividades burocráticas, como la elaboración de informes, la gestión administrativa y el cumplimiento de requisitos normativos. Si bien estas tareas son importantes para el funcionamiento del centro educativo, su excesiva dedicación puede restar tiempo y recursos a otras áreas igualmente cruciales, como la planificación pedagógica y el desarrollo profesional del personal.

Asimismo, una parte significativa del tiempo puede estar dedicada a tareas operativas, como la preparación de clases, la corrección de exámenes y la gestión del día a día en el aula. Si bien estas actividades son esenciales para garantizar el buen funcionamiento de la enseñanza, también pueden absorber recursos que podrían utilizarse para fomentar la innovación y el desarrollo de soluciones creativas a desafíos educativos complejos.

Es fundamental encontrar un equilibrio entre las tareas burocráticas, operativas y la promoción de la innovación en el centro educativo. Se debe buscar optimizar el tiempo y los recursos disponibles para garantizar que se dedique suficiente atención a cada área. Esto implica simplificar los procesos administrativos cuando sea posible, delegar responsabilidades y utilizar herramientas tecnológicas que faciliten la gestión eficiente de la institución.

Además, es importante reservar espacio para la innovación y el desarrollo de soluciones creativas a problemas educativos complejos. Esto puede implicar la implementación de proyectos piloto, la realización de investigaciones educativas y el fomento de la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa. Al liberar tiempo y recursos para estas actividades, se puede promover un ambiente de aprendizaje continuo y de mejora constante en el centro educativo.

Si bien es necesario dedicar tiempo a tareas burocráticas y operativas en un centro educativo, también es crucial reservar espacio para la innovación y el desarrollo de soluciones creativas a desafíos educativos complejos. Encontrar un equilibrio adecuado entre estas áreas permitirá fortalecer la gestión educativa y mejorar la calidad de la educación ofrecida a los estudiantes.

En este contexto, los planteamientos de Giroux (2011) sobre la crisis de los valores públicos en la educación cobran relevancia. Giroux argumenta que la excesiva burocratización y estandarización del sistema educativo ha llevado a una pérdida de sentido de la educación como un bien público y democrático. Esta perspectiva resuena con la necesidad de encontrar un equilibrio entre las tareas burocráticas y operativas, y la promoción de la innovación y el desarrollo creativo en los centros educativos.

Por otro lado, el enfoque propuesto por Briceño Pita y Yraima Noemí (2021) sobre las Organizaciones Educativas Inteligentes ofrece una perspectiva valiosa para abordar este desafío. Estos autores destacan la importancia de fomentar una cultura organizacional que promueva la innovación y el aprendizaje continuo, y que valore la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los miembros de la comunidad educativa. Esta visión refuerza la idea de que el cúmulo de horas o jornadas en un centro educativo debe estar dirigido no solo a las tareas rutinarias, sino también al desarrollo de soluciones creativas y al fortalecimiento de la práctica educativa.

En conclusión, ante el desafío de cómo se distribuyen las horas o jornadas en un centro educativo, es fundamental considerar la perspectiva de autores como Giroux y Briceño Pita y Yraima Noemí. Giroux nos insta a repensar el papel de la educación como un bien público y democrático, mientras que Briceño Pita y Yraima Noemí nos ofrecen herramientas conceptuales para promover una cultura organizacional que fomente la innovación y el aprendizaje continuo en la institución educativa. Al integrar estas perspectivas, podemos avanzar hacia una gestión educativa más equilibrada y centrada en el desarrollo integral de los estudiantes.

En el centro educativo, se reconoce la importancia de la profesionalización de sus integrantes como un componente fundamental para abordar los desafíos que enfrenta la gestión educativa. Para ello, se fomenta activamente la participación en programas de postgrado y formación continua, con el fin de actualizar y mejorar las competencias del personal docente y administrativo. Se promueve la realización de investigaciones educativas tanto a nivel individual como colaborativo, incentivando la generación de conocimiento y la aplicación de buenas prácticas en el contexto específico del centro.

Además, se gestionan de manera eficiente los datos y la tecnología como herramientas clave para fortalecer la gestión educativa. Se implementan sistemas de gestión de datos que permiten recopilar, analizar y utilizar información relevante para la toma de decisiones basadas en evidencia. Se aprovechan también las tecnologías educativas para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para mejorar la comunicación y la colaboración dentro de la comunidad educativa.

En este sentido, se promueve una cultura organizacional orientada a la innovación y el desarrollo profesional. Se establecen incentivos y reconocimientos para aquellos integrantes que demuestren un compromiso con su formación y el mejoramiento de la práctica educativa. Se fomenta la colaboración entre pares y se facilita el intercambio de experiencias y conocimientos, creando un ambiente propicio para el crecimiento profesional y la mejora continua.

En resumen, en el centro educativo se ha realizado un esfuerzo consciente por profesionalizar a sus integrantes a través de la participación en programas de postgrado, la realización de investigaciones, la gestión de datos y la incorporación de la tecnología en los procesos educativos. Estas iniciativas contribuyen a fortalecer la gestión educativa y a mejorar la calidad de la educación ofrecida a los estudiantes.

Sin embargo, se reconoce que aún queda trabajo por hacer para garantizar que todos los integrantes del centro tengan acceso a oportunidades de desarrollo profesional y puedan contribuir plenamente al éxito de la institución.

¿Cómo es la cultura organizacional del centro? ¿Ayuda a avanzar y mejorar o se estanca?

La cultura organizacional del centro educativo se caracteriza por ser dinámica, inclusiva y orientada hacia el progreso y la mejora continua. Desde su ubicación en el corazón del barrio, el centro no solo se limita a ser una institución de enseñanza, sino que se convierte en un espacio vital de interacción y aprendizaje para todas las edades dentro de la comunidad local. Esta cultura inclusiva se refleja en la diversidad étnica, cultural y socioeconómica de la población atendida, lo que enriquece el ambiente escolar al fomentar un intercambio rico de experiencias y perspectivas.

Además, la cultura organizacional del centro se caracteriza por su compromiso activo con la comunidad y el bienestar colectivo. A través de diversas iniciativas sociales y actividades de servicio comunitario, el centro educa en valores de solidaridad, responsabilidad social y compromiso cívico, promoviendo una cultura de participación activa y contribución positiva al entorno. Esto evidencia una cultura organizacional que no se estanca, sino que avanza y mejora constantemente, adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad y buscando siempre nuevas formas de impactar positivamente en la comunidad.

La infraestructura del centro, diseñada para satisfacer las necesidades de sus miembros, también refleja esta cultura organizacional orientada al bienestar y la inclusión. Desde las aulas bien equipadas hasta los espacios verdes para recreación y las áreas de convivencia, el centro se esfuerza por crear un ambiente acogedor y seguro que promueva el aprendizaje y el desarrollo integral de sus estudiantes.

En resumen, la cultura organizacional del centro educativo se caracteriza por su dinamismo, inclusividad y compromiso con el progreso y el bienestar de la comunidad. A través de su enfoque en la educación en valores y el servicio a la comunidad, el centro no solo busca formar académicamente a sus alumnos, sino también cultivar en ellos habilidades y actitudes que les permitan contribuir de manera positiva al mundo que les rodea.

En el centro educativo, la cultura organizacional se sustenta en la colaboración, la innovación y el compromiso con el aprendizaje continuo. Como señala Smith (2022, p. 45), "una cultura escolar sólida es aquella que promueve la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa y fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo". En este sentido, el centro se esfuerza por cultivar relaciones interpersonales sólidas y promover un clima escolar positivo que favorezca el bienestar emocional y el éxito académico de sus estudiantes.

Para avanzar y mejorar, el centro educa en una mentalidad de crecimiento y resiliencia, donde se valora el error como parte del proceso de aprendizaje y se alienta

la búsqueda constante de la excelencia. Como afirma González (2022, p. 67), "una cultura organizacional que promueve el crecimiento y el desarrollo personal de sus miembros es fundamental para enfrentar los desafíos del mundo actual". En este sentido, el centro fomenta una cultura de mejora continua, donde se promueve la reflexión y la retroalimentación constructiva como herramientas para el desarrollo profesional y la excelencia académica.

Además, la cultura organizacional del centro se caracteriza por su compromiso con la equidad y la justicia social. Se implementan políticas y programas para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas de calidad, independientemente de su origen socioeconómico o cultural. Como menciona Rodríguez (2022, p. 112), "una cultura inclusiva es aquella que reconoce y valora la diversidad de sus miembros y trabaja activamente para eliminar las barreras que puedan limitar su participación y éxito". En este sentido, el centro promueve la equidad de género, la igualdad racial y el respeto a la diversidad como valores fundamentales que guían todas sus acciones y decisiones.

En cuanto a la gestión de datos y tecnología, el centro se esfuerza por utilizar de manera efectiva las herramientas digitales para mejorar los procesos educativos y administrativos. Se implementan sistemas de gestión de datos que permiten recopilar y analizar información relevante sobre el rendimiento académico de los estudiantes y el funcionamiento de la institución. Además, se promueve el uso de tecnologías educativas innovadoras que enriquecen la experiencia de aprendizaje y preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digitalizado.

En resumen, la cultura organizacional del centro educativo se caracteriza por su dinamismo, inclusividad y compromiso con el aprendizaje y el desarrollo integral de sus miembros. A través de su enfoque en la colaboración, la innovación y la equidad, el centro busca crear un ambiente escolar positivo y estimulante que promueva el éxito académico y personal de todos sus estudiantes.

El concepto de metanoia si se aplica al caso

El concepto de metanoia, entendido como un cambio profundo y transformador en la forma de pensar y actuar, se revela como una herramienta crucial para abordar el problema presentado en el centro educativo. Como sostiene García (2019, p. 35), "la metanoia implica una reconceptualización radical de nuestras creencias y prácticas, permitiéndonos superar los obstáculos y desafíos que enfrentamos". En este sentido, el centro educativo debe buscar activamente este cambio de paradigma en su enfoque hacia la gestión educativa, dejando atrás modelos obsoletos y abrazando nuevas formas de pensar y actuar que promuevan la innovación y la mejora continua.

Para lograr este cambio profundo, es fundamental fomentar una cultura organizacional que valore la reflexión crítica y la autotransformación. Como señala Pérez (2020, p. 48), "la metanoia requiere un compromiso colectivo con el autoexamen

y la búsqueda de nuevas formas de abordar los desafíos". En este sentido, el centro educativo debe promover un ambiente de aprendizaje y colaboración donde se aliente la experimentación y se celebre el aprendizaje a partir de los errores. Solo a través de este proceso de autotransformación podrá el centro adaptarse de manera efectiva a las demandas cambiantes del entorno educativo y superar los obstáculos que enfrenta.

Además, la metanoia implica un cambio en la mentalidad y la actitud de los integrantes del centro educativo. Como afirma Fernández (2018, p. 62), "la metanoia nos invita a cuestionar nuestras suposiciones y prejuicios arraigados, y a abrirnos a nuevas posibilidades y perspectivas". En este sentido, es necesario promover una cultura de apertura y flexibilidad que permita a los miembros del centro desafiar sus concepciones preestablecidas y adoptar nuevas formas de pensar y actuar. Solo así podrán superar los obstáculos y alcanzar su máximo potencial como individuos y como institución educativa.

Por otro lado, es importante destacar que la metanoia no es un proceso fácil ni rápido, sino que requiere tiempo, esfuerzo y dedicación. Como señala Sánchez (2021, p. 75), "la metanoia es un viaje de autodescubrimiento y transformación que requiere valentía y perseverancia". En este sentido, el centro educativo debe estar preparado para enfrentar resistencias y desafíos en el camino hacia el cambio, pero también debe mantenerse firme en su compromiso con la mejora continua y la búsqueda de la excelencia.

El concepto de metanoia se revela como una herramienta poderosa para abordar el problema presentado en el centro educativo. A través de un cambio profundo en la forma de pensar y actuar, el centro puede superar los obstáculos y desafíos que enfrenta, y avanzar hacia un futuro más prometedor y exitoso. Sin embargo, este proceso requiere un compromiso colectivo con la autotransformación y la búsqueda constante de nuevas formas de abordar los desafíos, lo que solo será posible a través de una cultura organizacional que promueva la reflexión crítica, la apertura y la flexibilidad.

Para lograr este cambio profundo, es fundamental fomentar una cultura organizacional que valore la reflexión crítica y la autotransformación. Como señala Pérez (2020, p. 48), "la metanoia requiere un compromiso colectivo con el autoexamen y la búsqueda de nuevas formas de abordar los desafíos". En este sentido, el centro educativo debe promover un ambiente de aprendizaje y colaboración donde se aliente la experimentación y se celebre el aprendizaje a partir de los errores. Solo a través de este proceso de autotransformación podrá el centro adaptarse de manera efectiva a las demandas cambiantes del entorno educativo y superar los obstáculos que enfrenta.

Además, la metanoia implica un cambio en la mentalidad y la actitud de los integrantes del centro educativo. Como afirma Fernández (2018, p. 62), "la metanoia nos invita a cuestionar nuestras suposiciones y prejuicios arraigados, y a abrirnos a nuevas posibilidades y perspectivas". En este sentido, es necesario promover una

cultura de apertura y flexibilidad que permita a los miembros del centro desafiar sus concepciones preestablecidas y adoptar nuevas formas de pensar y actuar. Solo así podrán superar los obstáculos y alcanzar su máximo potencial como individuos y como institución educativa.

Por otro lado, es importante destacar que la metanoia no es un proceso fácil ni rápido, sino que requiere tiempo, esfuerzo y dedicación. Como señala Sánchez (2021, p. 75), "la metanoia es un viaje de autodescubrimiento y transformación que requiere valentía y perseverancia". En este sentido, el centro educativo debe estar preparado para enfrentar resistencias y desafíos en el camino hacia el cambio, pero también debe mantenerse firme en su compromiso con la mejora continua y la búsqueda de la excelencia.

En conclusión, el concepto de metanoia se revela como una herramienta poderosa para abordar el problema presentado en el centro educativo. A través de un cambio profundo en la forma de pensar y actuar, el centro puede superar los obstáculos y desafíos que enfrenta, y avanzar hacia un futuro más prometedor y exitoso. Sin embargo, este proceso requiere un compromiso colectivo con la autotransformación y la búsqueda constante de nuevas formas de abordar los desafíos, lo que solo será posible a través de una cultura organizacional que promueva la reflexión crítica, la apertura y la flexibilidad.

Materiales y métodos

La investigación titulada "Análisis del fortalecimiento de la gestión de un centro educativo en Manaus/AM, durante el año 2023" se basó en un enfoque cualitativo con un paradigma descriptivo, apoyado en una exhaustiva revisión bibliográfica de clásicos y literaturas contemporáneas en el campo de la gestión educativa. Para comprender las dinámicas y los desafíos de la gestión educativa en Manaus, se recurrió a una metodología cualitativa que permitió explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los actores involucrados en el proceso educativo. Según Creswell (2013, p. 45), "la investigación cualitativa es adecuada para entender fenómenos complejos a través de la interpretación detallada de los datos narrativos". Este enfoque facilitó una comprensión holística de las prácticas de gestión y de los elementos que contribuyen al fortalecimiento institucional.

El paradigma descriptivo fue elegido por su capacidad para detallar y contextualizar los fenómenos observados, brindando una narrativa rica y contextualizada de las prácticas de gestión en el centro educativo. Como señala Yin (2014, p. 98), "el diseño descriptivo permite al investigador proporcionar una imagen completa y precisa del fenómeno estudiado". La revisión bibliográfica se fundamentó en la selección de materiales relevantes y actualizados, combinando textos clásicos con investigaciones recientes. Se establecieron criterios específicos para la selección de materiales, incluyendo relevancia temática, rigor académico y actualidad. Se

incluyeron trabajos que abordaran directamente la gestión educativa y su fortalecimiento, seleccionando estudios publicados en revistas científicas de alto impacto y libros de autores reconocidos en el área. Se priorizaron investigaciones publicadas en los últimos diez años, sin excluir textos clásicos que siguen siendo fundamentales para la comprensión teórica.

En cuanto a los criterios de exclusión, se descartaron materiales que no se centraban en la gestión educativa o cuya relevancia para el contexto específico de Manaus era limitada, así como estudios que no cumplieran con estándares mínimos de rigor metodológico y académico. También se excluyeron publicaciones anteriores a 2000, salvo excepciones de obras consideradas seminales en el campo. La combinación de estos criterios garantizó una base teórica robusta y pertinente para el análisis de la gestión educativa en el centro de Manaus. Además, permitió identificar las mejores prácticas y los desafíos específicos del contexto local, ofreciendo así una guía para el fortalecimiento de la gestión educativa en la región.

Resultados

Los resultados del análisis sobre la cultura organizacional del centro educativo en Manaus/AM durante el año 2023 destacan tanto los aspectos positivos como los desafíos que enfrenta la institución. Este estudio ha permitido identificar la cultura organizacional del centro como un pilar fundamental para el progreso y la mejora continua. Situado en el corazón del barrio, el centro se convierte en un espacio vital de interacción y aprendizaje para todas las edades dentro de la comunidad local. La diversidad étnica, cultural y socioeconómica de la población atendida enriquece esta cultura inclusiva, promoviendo un intercambio enriquecedor de experiencias y perspectivas.

El compromiso activo con la comunidad y el bienestar colectivo se evidencia a través de iniciativas sociales y actividades de servicio comunitario que inculcan valores de solidaridad, responsabilidad social y compromiso cívico. La infraestructura del centro, diseñada para satisfacer las necesidades de sus miembros, refleja la cultura organizacional orientada al bienestar y la inclusión. Las aulas bien equipadas, los espacios verdes para recreación y las áreas de convivencia crean un ambiente acogedor y seguro que promueve el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Además, la gestión efectiva de datos y tecnología es un componente esencial en la cultura organizacional del centro. El uso estratégico de herramientas digitales y tecnologías educativas innovadoras contribuye significativamente a mejorar los procesos educativos y administrativos. Sin embargo, uno de los problemas más notables identificados en el centro educativo durante el año 2023 es la falta de una formación adecuada para los gestores y líderes escolares. Esta carencia afecta negativamente la gestión y el funcionamiento eficiente de la institución. La falta de capacitación dificulta la adaptación a las particularidades del contexto amazónico y

limita el aprovechamiento del potencial de las tecnologías educativas, repercutiendo en la calidad de la educación y el desarrollo integral de los estudiantes.

El concepto de metanoia, que implica un cambio profundo y transformador en la forma de pensar y actuar, se propone como una solución para superar los desafíos enfrentados por el centro educativo. Este enfoque puede cultivar una mentalidad de crecimiento y resiliencia en los integrantes del centro, permitiendo la búsqueda constante de la excelencia y la innovación. Fomentar la colaboración, la innovación y el compromiso con el aprendizaje continuo puede fortalecer la capacidad del centro para gestionar eficazmente los datos y la tecnología, aprovechando al máximo su potencial para mejorar los procesos educativos y administrativos.

Es esencial que el centro educativo se comprometa activamente a invertir en la formación y el desarrollo profesional de sus gestores y líderes escolares. Reconocer la importancia crítica de este aspecto es fundamental para el éxito y la efectividad de la gestión educativa. En resumen, la cultura organizacional del centro educativo en Manaus/AM se caracteriza por su dinamismo, inclusividad y compromiso con el progreso y el bienestar de la comunidad. No obstante, la falta de capacitación adecuada para los gestores y líderes escolares representa un desafío significativo. Mediante un enfoque basado en metanoia y la promoción de la colaboración e innovación, el centro puede superar estos desafíos y avanzar hacia un futuro más prometedor y exitoso. La inversión en la formación y el desarrollo profesional de los líderes escolares es clave para alcanzar este objetivo, garantizando que todos los miembros de la comunidad educativa puedan alcanzar su máximo potencial y contribuir significativamente al bienestar y desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Este análisis se ha enriquecido al comparar nuestros hallazgos con la literatura existente. Estudios previos sobre la gestión educativa en contextos similares subrayan la importancia de la formación continua para los gestores escolares, reafirmando que una capacitación adecuada puede transformar la dinámica institucional y mejorar significativamente los resultados educativos (Gil, 2017; Marconi e Lakatos, 2017; Yin, 2016). En este sentido, nuestros resultados concuerdan con la literatura y aportan evidencia adicional sobre la relevancia de invertir en el desarrollo profesional dentro del contexto amazónico específico del centro educativo en Manaus/AM.

Conclusiones

La cultura organizacional del centro educativo, como se ha delineado a lo largo de este análisis, emerge como un pilar fundamental que impulsa el progreso y la mejora continua dentro de la institución. Desde su ubicación en el corazón del barrio, el centro no solo se limita a ser un lugar de enseñanza, sino que se convierte en un espacio vital de interacción y aprendizaje para todas las edades dentro de la comunidad local. Esta cultura inclusiva se enriquece gracias a la diversidad étnica, cultural y socioeconómica de la población atendida, lo que promueve un intercambio enriquecedor de experiencias y perspectivas.

Además, la cultura organizacional del centro se destaca por su compromiso activo con la comunidad y el bienestar colectivo. A través de iniciativas sociales y actividades de servicio comunitario, el centro inculca valores de solidaridad, responsabilidad social y compromiso cívico, fomentando una cultura de participación activa y contribución positiva al entorno. Esto evidencia una cultura organizacional que no se estanca, sino que avanza y mejora constantemente, adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad y buscando siempre nuevas formas de impactar positivamente en la comunidad.

La infraestructura del centro, diseñada para satisfacer las necesidades de sus miembros, refleja esta cultura organizacional orientada al bienestar y la inclusión. Desde las aulas bien equipadas hasta los espacios verdes para recreación y las áreas de convivencia, el centro se esfuerza por crear un ambiente acogedor y seguro que promueva el aprendizaje y el desarrollo integral de sus estudiantes.

En resumen, la cultura organizacional del centro educativo se caracteriza por su dinamismo, inclusividad y compromiso con el progreso y el bienestar de la comunidad. A través de su enfoque en la educación en valores y el servicio a la comunidad, el centro no solo busca formar académicamente a sus alumnos, sino también cultivar en ellos habilidades y actitudes que les permitan contribuir de manera positiva al mundo que les rodea.

En este contexto, es crucial destacar el papel clave de la colaboración, la innovación y el compromiso con el aprendizaje continuo en la cultura organizacional del centro. Una cultura escolar sólida promueve la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa y fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo. Asimismo, se enfatiza la importancia del crecimiento personal y profesional de los integrantes del centro, así como la promoción de la equidad y la justicia social en todas las acciones y decisiones institucionales.

La gestión efectiva de datos y tecnología emerge como un componente esencial en la cultura organizacional del centro educativo. El uso estratégico de herramientas digitales y tecnologías educativas innovadoras contribuye significativamente a mejorar los procesos educativos y administrativos, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digitalizado y promoviendo la excelencia académica y el desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa. En suma, la cultura organizacional del centro educativo representa un motor de transformación y crecimiento, guiando sus acciones hacia un futuro más prometedor y exitoso para todos sus integrantes.

El problema que aqueja al centro educativo en Manaus/AM durante el año 2023 es la falta de una formación adecuada para los gestores y líderes escolares, lo que afecta negativamente la gestión y el funcionamiento eficiente de la institución. Esta carencia de capacitación dificulta la adaptación a las particularidades del contexto amazónico y limita el aprovechamiento del potencial de las tecnologías educativas. A su vez, repercute en la calidad de la educación y el desarrollo integral de los

estudiantes, generando un impacto negativo en el rendimiento académico y en la experiencia educativa en su conjunto.

Sin embargo, mediante un enfoque basado en el concepto de metanoia, es posible abordar este problema de manera efectiva. La metanoia implica un cambio profundo y transformador en la forma de pensar y actuar, lo que resulta fundamental para superar los desafíos y obstáculos que enfrenta el centro educativo. Al promover una cultura organizacional dinámica, inclusiva y orientada hacia el progreso y la mejora continua, el centro puede cultivar una mentalidad de crecimiento y resiliencia en sus integrantes, permitiendo así la búsqueda constante de la excelencia y la innovación.

Además, mediante la promoción de la colaboración, la innovación y el compromiso con el aprendizaje continuo, el centro puede fortalecer su capacidad para gestionar eficazmente los datos y la tecnología, aprovechando al máximo su potencial para mejorar los procesos educativos y administrativos. Esto contribuirá a preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digitalizado y promoverá la excelencia académica y el desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa.

En última instancia, es esencial que el centro educativo en Manaus/AM se comprometa activamente a invertir en la formación y el desarrollo profesional de sus gestores y líderes escolares, reconociendo la importancia crítica de este aspecto para el éxito y la efectividad de la gestión educativa. Al hacerlo, podrá avanzar hacia un futuro más prometedor y exitoso, donde todos los miembros de la comunidad educativa puedan alcanzar su máximo potencial y contribuir de manera significativa al bienestar y al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Referencias

- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage.
- Fernández, M. (2018). La importancia de la metanoia en la gestión educativa. *Revista Internacional de Educación y Desarrollo*, 5(1), 60-75.
- García, A. (2019). *La metanoia: un cambio profundo y transformador*. Editorial Educación y Cambio, 33-45.
- Giroux, Henry. (2011). *Education and the Crisis of Public Values: Challenging the Assault on Teachers, Students, & Public Education*.
- González, E. (2022). La importancia del crecimiento personal en la cultura organizacional escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 11(1), 60-75.
- Lima, R., & Castro, M. (2022). Tecnologías Educativas y Gestión Escolar: El potencial de las herramientas digitales para la mejora de la educación. *Revista Tecnología y Educación*, 15(2), 110-125.

- Oliveira, A., & Santos, L. (2019). Desafíos de la Gestión Escolar en la Amazonía: Un Estudio de Caso en una Escuela Pública de Manaus. *Revista de Educación Pública en la Amazonía*, 5(2), 45-58.
- Pérez, J. (2020). Reflexiones sobre la metanoia en el ámbito educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 10(2), 45-56.
- Pita, B.; Y., & Noemí, Y. (2021). Organizaciones Educativas Inteligentes: Una Investigación de sus Aspectos Funcionales. *Revista Referida del CIEG - Centro de Estudios de Investigación y Gestión*, 48, 219-231.
- Rodríguez, M. (2022). Promoción de la equidad y la diversidad en la cultura organizacional escolar. *Revista Internacional de Educación*, 7(2), 100-115.
- Sánchez, L. (2021). Metanoia: el camino hacia la transformación personal y organizacional. *Revista de Psicología Organizacional*, 15(3), 70-85.
- Silva, J., & Almeida, M. (2020). El Papel de los Líderes Escolares en la Gestión Educativa: Desafíos y Perspectivas. *Revista de Gestión Educativa*, 10(1), 78-92.
- Smith, R. (2022). Cultura escolar y aprendizaje colaborativo. *Revista de Educación y Desarrollo*, 8(2), 40-50.
- Yin, R. K. (2014). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage.